



«Έρευνα για τη Φορολογική Συμπεριφορά και την Ικανοποίηση των Φορολογουμένων»

Το Τμήμα Φορολογίας ενημερώνει το κοινό ότι μετά την επιτυχημένη διεξαγωγή της Α' φάσης της «Έρευνας για τη Φορολογική Συμπεριφορά και την Ικανοποίηση των Φορολογουμένων», που ανακοινώθηκε στις 28 Μαρτίου 2018, έχει πλέον προχωρήσει στη Β' φάση διεξαγωγής της εν λόγω έρευνας.

Το Τμήμα Φορολογίας, ακολουθώντας τις διεθνείς πρακτικές καθώς επίσης και τις γνώσεις εξειδικευμένου προσωπικού και επαγγελματιών συνεργατών, έχει καταρτίσει ένα ερωτηματολόγιο το οποίο συμπληρώνεται και υποβάλλεται μόνο ηλεκτρονικά (online).

Για σκοπούς ευκολίας και ταχύτητας στην ολοκλήρωση της συμμετοχής στην έρευνα, το ερωτηματολόγιο αποτελείται από κλειστού τύπου ερωτήσεις (με δυνατότητα μίας ή περισσότερων απαντήσεων). Όπου υπάρχουν ερωτήσεις, που λόγω των προηγούμενων απαντήσεων δεν εφαρμόζονται, ο ερωτώμενος μεταφέρεται αυτόματα στην επόμενη ενότητα. Έτσι μειώνεται σε κάθε περίπτωση η έκταση του ερωτηματολογίου και ο απαιτούμενος χρόνος συμπλήρωσης του. Σημειώνεται ότι κατά την Α' φάση της έρευνας έχει διασφαλιστεί ότι ο **μέγιστος χρόνος** που χρειάζεται για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου **περιορίζεται στα δέκα (10) λεπτά**.

Το ερωτηματολόγιο επικεντρώνεται στη φορολογική συμμόρφωση ως προς την υποβολή δηλώσεων και πληρωμή διάφορων ειδών φόρων τους οποίους επιβάλλει και εισπράττει το Τμήμα Φορολογίας, στην άποψη των φορολογουμένων για το φορολογικό σύστημα της Κύπρου και τη φορολογική συμπεριφορά γενικότερα, ενώ κατά το τελευταίο μέρος συλλέγονται δημογραφικά στοιχεία για σκοπούς διασφάλισης της ακριβέστερης στατιστικής ανάλυσης και παρέχεται η δυνατότητα στους φορολογούμενους να υποβάλουν τις εισηγήσεις και τα σχόλια τους προς το Τμήμα.

Γίνεται σαφές ότι το δείγμα έχει επιλεγεί τυχαία και στρωματοποιημένα από το σύνολο των φορολογουμένων φυσικών προσώπων και τονίζεται εμφαντικά ότι οι απαντήσεις είναι **ανώνυμες**, **εμπιστευτικές** και τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν από το Τμήμα Φορολογίας αυστηρά και μόνο στα πλαίσια στατιστικής ανάλυσης και έρευνας.

Με βάση τα πιο πάνω, παρακαλούνται όλοι οι φορολογούμενοι που έχουν παραλάβει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail address) που έχουν δηλώσει στο Τμήμα Φορολογίας, να ανταποκριθούν, συμβάλλοντας έτσι στην προσπάθεια του Τμήματος για τη βελτίωση των λειτουργιών και των υπηρεσιών που παρέχονται προς τους ίδιους.

10 Μαΐου 2018